

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة والشبارق

سجل تعاوني ١١٣ بني عمرو - قرية الغرة

تاريخ التأسيس : ١٤ / ٩ / ١٣٩٥ هـ



سياسة الميثاق الأخلاقي

113ghrhwsbarg@gmail.com

واتساب : 966531350534



سياسة الميثاق الأخلاقي

المقدمة

قال تعالى : (إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَى وَيَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَخِي يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ) وأوصى الله نبيه صلى الله عليه وسلم بقاعدة سامية في التعامل الأخلاقي (خذ الْعَفْوَ وَأْمَرَ بِالْعِزِّ وَأَعْرَضَ عَنِ الْجَاهِلِينَ)

والعاملون في القطاع التعاوني أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات ويمثلها في سلوكه، إذ ترتقي بهم، وتجعلهم أكثر عطاء وإتقاناً، وأعظم إخلاصاً واحتساباً، مما يبرز الصورة الباهرة للعمل التعاوني، ويجعلها أشد بهاء ونقاء، ويزيل عنها أي غش عارض .
فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في القطاع التعاوني: يوجه سلوكهم، ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الإنساني النبيل .

أهداف الميثاق الأخلاقي

- أ- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في الجمعية متعددة الأغراض بالفرة والشبارق.
- ب- توجيه سلوك العاملين في الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرياض.
- ت- تحفيز العاملين في الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرياض لالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.
- ث- تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرياض، وتحسين أو تصحيح ما عداها.
- ج- ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات التعاونية.

الركائز التي بنى عليها الميثاق

- ١) الإيمان بالله سبحانه والالتزام بالشريعة الإسلامية
- ٢) النصوص الشرعية من كلام الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة
- ٣) الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية السعودية
- ٤) الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات التعاونية



٥) النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات.

الفوائد من الالتزام بالميثاق

- يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.
- يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة و الشبارق والمساهم وكافة الأطراف المعنية
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح بابا للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.
- يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية التعاونية
- يحمي سمعة الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة و الشبارق ومكانتها عند أصحاب العلاقة .
- يعين العاطلين على تقويم ذواتهم .
- يقدم نموذجاً قابلاً للاقتداء داخل الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة و الشبارق وخارجها.
- يرفع من ثقة المجتمع بالجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة و الشبارق والعاملين فيها

المبادئ العامة للميثاق

- أ- **الالتزام** التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع .
- ب- **النزاهة** فصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يعنى الثقة داخل العمل الخيري وفيما بينه وبين المجتمع .
- ت- **المعالي** حفظ الحقوق والانصاف والتوازن في القول والفعل .
- ث- **المسؤولية** : إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال ومسؤوليات، مع الالتزام العام بالأنظمة كي يؤدي مسؤولياته الدينية والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.
- ج- **الاحترام** إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير الكبير دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
- ح- **التعاون** : تضافر الجهود وتكاملها ضمن مفهوم العمل الجماعي حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين .



أولاً : أخلاق أساسية :

- ١) احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيّد بها.
- ٢) احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
- ٣) التكامل مع العاملين في الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة والشبارق والمشاركة معهم في تنمية المجتمع
- ٤) تحمّل المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل بالجمعية .
- ٥) المحافظة على البيئة ومكوناتها .
- ٦) تحرّز من أي سبب للانقسام والخلاف، ونبذ العنصرية بكافة أشكالها .
- ٧) المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والمستفيدين وكافة أصحاب المصلحة.
- ٨) الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

ثانياً : الأخلاق المهنية :

- ١) احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .
- ٢) التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه.
- ٣) تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- ٤) الجدية في التطوير والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل
- ٥) الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين الجمعية ، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
- ٦) الدفاع بموضوعية عن الجمعية حين التعرض لأي نقد جانر أو تهمة غير صحيحة.
- ٧) تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها وإبداء الآراء لأصحاب القرار .
- ٨) الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
- ٩) تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرياض وأي منظمة أخرى



ثالثاً : الأخلاق في التعامل المالي :

١. تحمّل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
٢. الحفاظ على أصول الجمعية وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها .
٣. حسن التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة.

٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة .
٦. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ
٧. التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يدعو لإساءة الظن .
٨. صرف المبالغ المالية المشرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة.
٩. مكافحة كافة أساليب الرشوة و طرقها و الابتعاد عنها.
١٠. الانتباه والحذر من التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية والعاملين بها

رابعاً: أخلاقيات مع المستفيدين .

- ١) تقديم الخدمة التي يحتاجها المساهم بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة و تسهيلها .
- ٢) العناية بأراء المساهم عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
- اتخاذ التدابير اللازمة للمحافظة على المساهم وكرامته ، ووقايته من الأخطار العدل في خدمته دون محاباة أو تحيز .
- ٣) تقديم ما يحتاجه المساهم من نصح وتوجيه دون الزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- ٤) تمكين المساهمين من حصوله على الخدمة، وتوجيهه لما فيه مصلحته عند عدم استحقاقه للخدمة.

خامساً : أخلاقيات الرؤساء :

- ١) الاحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- ٢) تقدير أحوال العاملين، مع حفظ كرامتهم.
- ٣) التعامل بعدل وانصاف الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- ٤) تشجيع روح المبادرة والابتكار.
- ٥) إشراك فرق العمل في بناء القرارات واختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
- ٦) الرحمة والتواضع .
- ٧) اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين، وتفعيل التواصل الفعال ونقل المعرفة .



سادساً: أخلاقيات المرؤوسين:

- (١) تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في الجمعية .
- (٢) توقييرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- (٣) التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق .
- (٤) تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغ الرؤساء عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.
- (٥) مراعاة التدرج الإداري المعتمد في الجمعية عند الرغبة في تقديم المقترحات ورفع التعليمات.

سابعاً : أخلاقيات العاملين فيما بينهم

- (١) تعزيز روح الأخوة والتعاون، ونشر أجواء المودة والاحترام .
- (٢) الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازع والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
- (٣) الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق .
- (٤) التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
- (٥) مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
- (٦) اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط .
- (٧) الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية .





بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن ولاه وبعد.. فنظراً لما للقطاع التعاوني من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية وبصفتي عاملاً في هذا القطاع في الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة والشبارق فأني أجتهد مخلصاً فيما يلي :-
أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل التعاوني

أن أتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومساهمين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام .
أن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.
أن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.
أن أمتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة والشبارق مع الترفع عن أي تصرف يؤثر سلباً على نمّي المالية وأدائي المهني.
واحتمسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن وتفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق الاخلاقي لهذه الجمعية من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

والله ولي التوفيق ،،،

الاسم:

الوظيفة :

التوقيع:

